

**Тьюторское сопровождение в образовательных организациях, внедряющих проект
«Школа полного дня»**

*Травина Анна Алексеевна, директор МБОУ «Прогимназия «Радуга», г. Курск,
trawina.anna@yandex.ru*

*Ширяева Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной
работе МБОУ «Прогимназия «Радуга», vica65451@yandex.ru*



Травина Анна Алексеевна.



Ширяева Виктория Викторовна

Статья обобщает практический опыт педагогического коллектива муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Прогимназия «Радуга» города Курска по организации и запуску работы тьюторского сопровождения в образовательной организации, функционирующей в режиме «Школа полного дня». В статье представлена модель, обеспечивающая организационные и содержательные изменения в деятельности школы для успешной реализации задач, поставленных проектом «Школа Минпросвещения России» и

региональным проектом Курской области «Школа полного дня». Текст статьи содержит данные о результатах анализа деятельности прогимназии, как школы, имеющей опыт работы в режиме «Школа полного дня». На основании анализа авторы предлагают варианты запуска процесса тьюторского сопровождения в образовательной организации при помощи оптимизации штатного расписания организации или введения новых должностей. Авторы предлагают рассмотреть аспекты тьюторского сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, описывают модель работы групп быстрого предметного реагирования и процесс оценки результатов. Таким образом, основная мысль статьи заключается в представлении процесса внедрения системы тьюторства в образовательную организацию и методов оценки эффективности ее функционирования в режиме «Школы полного дня».

Ключевые слова: тьютор; тьюторское сопровождение; индивидуализация образования; организационные условия введения должности; структура профессиональной компетенции; варианты нагрузки; содержание деятельности.

Обновление Федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования, приведение программ в соответствие с Федеральной основной общеобразовательной программой, единая линейка учебников, реализация проекта «Школа Минпросвещения России» — это последовательные действия, которые направлены на обеспечение единого образовательного пространства и одновременно являются основой для построения идеальной школы в каждом регионе страны.

Прогимназия «Радуга» — образовательная организация, объединяющая детский сад и начальную школу. С 1 сентября 2023 года прогимназия вступила в проект Стратегии развития образования Курской области до 2030 года «Школа полного дня».

Главная цель проекта — успех каждого ребёнка. [4. с.9]

Для минимизации школьной неуспешности и создания условия для раскрытия личностного потенциала детей управленческой командой и педагогами прогимназии разработан и применяется следующий алгоритм.

1. Выявление детей с рисками школьной неуспешности и детей с высокими познавательными способностями.

2. Обеспечение сопровождения детей через:

- создание условий для раскрытия личностного потенциала;
- индивидуальные образовательные маршруты обучающихся.

Ключевой фигурой, обеспечивающей данную образовательную деятельность, является тьютор.

Согласно профессиональному стандарту, тьютор – это педагогический работник, осуществляющий тьюторское сопровождение в образовании.

Сопровождать – значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать.

Тьюторское сопровождение отличается от педагогического сопровождения тем, что имеет существенный отличительный признак-индивидуализация образования, а также решением задач гуманитаризации образования.[1. с.4]

Индивидуализация образования - это процесс построения индивидуальной образовательной программы (маршрута). [1. с.8]

А главная задача гуманитаризации образования - научить человека использовать себя в связи со своими целями и образом будущего, видеть себя как потенциал и ресурс. [1. с.9]

Миссия тьютора – обеспечить реализацию самоопределения, осмысленного отношения человека к собственной жизни, своему будущему, перспективам, возрастному движению. [1. с.10]

Это относится к любому уровню общего образования, хотя понятно, что средства тьюторской деятельности должны меняться в соответствии с особенностями возрастов и социальной ситуацией развития тьюторанта.

Каковы организационные условия внедрения тьюторства?

1. Поддержка на уровне локальных нормативно-правовых актов образовательной организации индивидуализации обучения.
2. Организация обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, возможность составления индивидуальных учебных планов и программ.
3. Закрепление должности «тьютор» в штатном расписании образовательной организации.
4. Утверждение должностной инструкции тьютора в соответствии с квалификационными характеристиками.
5. Готовность образовательной организации к принятию новых образовательных идей и технологий (субъективная характеристика). [3. с.4]

Что сделано в МБОУ «Прогимназия «Радуга»?

1. Проанализированы имеющиеся ресурсы: образовательные, кадровые, материально-технические и др.

2. Определены варианты введения должности.

3. Организовано взаимодействие с коллективом образовательной организации, в том числе родительским, через вводные групповые тьюториалы по мотивации к принятию новых образовательных идей и технологий.
4. Пройдено обучение по использованию предложенных педагогических инструментов.
5. Начата апробация процессов.

Рассмотрим более подробно содержание деятельности.

В результате выполненного свод-анализа определены сильные стороны прогимназии:

- **есть педагогические инструменты для начала деятельности, предоставленные членами региональной творческой группы:** Положение об индивидуальном образовательном маршруте - Карта успешности школьника, Положение о Доске успешности, стандарты операционных процедур, в том числе, действий тьютора, предложены варианты введения должности, разработана должностная инструкция;

- **опыт работы в режиме «школа полного дня», «класс-группа».** Со дня основания, с 1992 года прогимназия работает в режиме «школа продленного дня» и класс-группа. На данный момент в организации 13 классов начальной школы и, соответственно, 13 групп продленного дня. Образовательную деятельность класса поддерживают два педагога: учитель (классный руководитель) и воспитатель группы продленного дня, в трудовые функции которого входит не только присмотр и уход за детьми, но и организация самоподготовки и другой развивающей деятельности;

- **заинтересованность педагогического коллектива к принятию новых образовательных идей и технологий;**

- **благоприятный социальный микроклимат в коллективе.** Результаты экспертизы школьной среды, проведённой в марте 2023 года, показали, что существующая доминирующая среда - творческая среда свободной активности, отвечающая таким параметрам как мобильность, доминантность, структурированность, интенсивность, обобщенность;

- **востребованность прогимназии.** Ежегодно количество поданных заявлений в первый класс превышает проектную мощность прогимназии.

К слабым сторонам отнесено: имеющийся опыт не подвергался изменениям и застыл в форме «продленки»; отмечены низкие показатели среды по параметрам «широта» и «когерентность»; несоответствие потенциала педагогов материально-техническому обеспечению; большая наполняемость классов, что затрудняет процесс индивидуализации.

Направлениями для дальнейшего развития в вопросе организации тьюторского сопровождения возможностями стали:

- создание условий для формирования и развития тьюторской компетентности всех педагогов;

- обеспечение индивидуализации образовательного процесса и тьюторского сопровождения за счет формирования особого уклада жизни прогимназии на основе средового подхода.

Далее был составлен **рисковой профиль**: компетентностная неготовность педагогических кадров к реализации тьюторского сопровождения; мотивационная и компетентностная неготовность обучающихся и родителей занять позицию выбора и ответственности.

По итогам свод-анализа ресурсов был сделан вывод, что организация тьюторского сопровождения в прогимназии возможна и необходима.

Следующим вопросом стал выбор варианта введения должности «тьютор».

В соответствии с рекомендациями членов региональной рабочей группы «Школа полного дня».

Исходя из предложений членов региональной рабочей группы проекта «Школа полного дня», управленческая команда прогимназии использовала два варианта: 1-ый - введение должности «тьютор» в штатное расписание, 2-ой - новая должность не вводится в штатное расписание, а тьюторское сопровождение обеспечивается педагогом, овладевшими тьюторскими компетенциями.

Отметим, что эти варианты не требуют дополнительного финансирования.

На данный момент в прогимназии «Радуга», за счет оптимизации штатного расписания введено две ставки должности «тьютор» и произведен отбор кандидатур.

Важно помнить, что тьюторство – особый вид педагогической деятельности, предъявляющий особые требования к личности преподавателя.

Знание структуры профессиональной компетенции тьютора позволит из совокупности кандидатов выбирать тех, кто в максимальной степени соответствует требованиям.

Структура состоит из трёх элементов, первый из которых – это профессиональные знания. Их перечень представлен в должностной инструкции тьютора в соответствии с квалификационными характеристиками.

Второй элемент в структуре профессиональной компетенции тьютора – это профессиональные навыки. Они тесно связаны с трудовыми функциями. Им должен соответствовать набор универсальных компетенций, отражающий личностные особенности тьютора – это третий элемент структуры. Данное соответствие представлено в таблице. [5. с.5]

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Универсальные компетенции
1. Умение выстраивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса «обучающийся – преподаватель – работодатель».	Коммуникабельность и коммуникативные навыки (умение слушать собеседника, поддерживать разговор, способностью аргументировано отстаивать собственную точку зрения, способность к налаживанию и поддержанию обратной связи). Способность и готовность к работе в команде Пунктуальность. Социальная активность. Развитый эмоциональный интеллект.
2. Владение навыками разрешения межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе в педагогической среде.	Способность к эмпатии, тактичность и доброжелательность. Отзывчивость. Способность к самоконтролю. Стрессоустойчивость.

№ п/п	Виды деятельности	Нагрузка
1.	Индивидуальное сопровождение ИОМ (по запросу)	10 часов
2.	Консультация родителей обучающихся	5 часов
3.	Групповой тьюториал (3-А, 3-Б, 3-В классы)	8 часов
4.	Образовательное событие	1 раз в четверть
5.	Рефлексивная сессия	4 часа
6.	Оформление документации	2 часа
7.	Проведение тренингов	5 часов
8.	Подготовка к мероприятиям	2 часа
3.	Владение рефлексивными методиками и приемами психологической работы.	Способность адекватно оценивать собственное внутреннее состояние и обучающегося. Внимательность. Способность к самоорганизации и самообучению.
4.	Умение определять возможные точки роста и развития обучающегося.	Способность к критическому, системному, креативному и стратегическому мышлению. Способность к антиципации. Ответственность. Проницательность. Рациональность.
5.	Способность создавать условия для организации самообразования и саморазвития обучающегося.	Организаторские способности. Гибкость. Креативность и предприимчивость. Практичность. Решительность и ответственность. Способность принимать оптимальные решения.
6.	Владение навыками работы в информационно-образовательной среде при использовании современных информационно-коммуникационных технологий.	Восприимчивость к инновациям.

Перечисленные элементы в структуре профессиональной компетенции тьютора тесно взаимосвязаны друг с другом и оказывают взаимное влияние.

Специализация труда педагогов-тьюторов может проходить по следующим основаниям:

- педагог-тьютор закрепляется за одним обучающимся;
- педагог-тьютор закрепляется за определенной группой учащихся: сначала выделяются группы, а затем задачи, которые в отношении них необходимо выполнить тьютору;
- педагог-тьютор несет ответственность за решение определенного перечня взаимосвязанных задач: по оказанию индивидуальной психологической помощи; работа с сетевыми информационными ресурсами; дистанционное обучение; проведение тренингов; индивидуальные консультации (например, проектная или исследовательская работа). В идеале может сформироваться целая тьюторская команда. Пример специализации и распределение нагрузки тьюторов прогимназии представлены в таблице.

Специализация видов деятельности тьютора

Как видно из таблицы, основными формами тьюторского сопровождения в прогимназии являются различного вида индивидуальные и групповые тьюторские консультации, тренинги различной направленности. Также определено, что обязательным является проведение тьютором образовательного события, несущего в себе тьюторский потенциал и эффекты тьюторского сопровождения.

Главное, необходимо помнить, что условия общения должны быть организованы так, чтобы участники чувствовали свою успешность и интеллектуальную самостоятельность.[2. с.29]

Также, важно понимать, что тьютор - это не помощник воспитателя или классного руководителя. Работа педагога-тьютора должна проходить в соответствии с принципами преемственности и скоординированности. Поэтому полезно составить матрицу взаимодействия и ответственности тьютора.

Таблица 3

Матрица ответственности и взаимодействия

№ п/п	Ответственность тьютора	директор	заместитель директора	классный руководитель	учитель	родитель	обучающийся
1.	Наименование работы	Взаимодействие					
2.	Обеспечивать формирование и развитие индивидуального образовательного запроса тьюторанта с учетом его потребностей						
Пример							
3.	Оказывать содействие тьюторанту в разработке ИОМ, ориентировке в его компонентах.		С	С	С	С	С И
4.	Отрабатывать логику (передвижение)						
5.	Осуществлять выбор форм тьюторского сопровождения с учетом возрастных и личностных особенностей тьюторанта, личностных и профессиональных предпочтений самого тьютора						
6.	Обеспечивать рациональное и эффективное использование имеющихся ресурсов						

	образовательной среды, их расширение для реализации индивидуального образовательного маршрута						
7.	Сотрудничать с субъектами образования и иными заинтересованными сторонами для создания условий, способствующих реализации индивидуального образовательного маршрута обучающегося						
8.	Корректировать неуспешность, направляя тьютора на её преодоление						
9.	Вести рабочую тьюторскую документацию						

«О» - ответственность; «С» - согласование; «И» - исполнение.

Порядок действий по второму варианту – наделение педагогов тьюторскими компетенциями, сложился следующий:

- обучение педагогов по программе тьюторского сопровождения;
- включение изменений в трудовом функционале в должностные инструкции педагогов. Об изменении названия должности и трудового функционала, в соответствии с Законодательством РФ, работника необходимо уведомить за два месяца;
- заключение (при необходимости) дополнительных трудовых соглашений;
- определение видов деятельности педагога с тьюторскими компетенциями;
- на основании Положения об оплате труда, устанавливается персональный повышающий коэффициент или производятся выплаты стимулирующего характера за интенсивность, высокие результаты работы; премиальные выплаты по итогам работы.

При применении второго варианта необходимо учитывать наложение функций учителя и тьютора. Для предупреждения разнопозиционности, необходимо создание условий в образовательной организации для формирования и развития тьюторской позиции. Педагоги должны понимать и принимать:

- образовательный опыт ученика – возможность проб и исправления ошибок, признание их ценности;
- любое, по своему содержанию активное действие ребенка как источник новых направлений в его образовательном движении;
- ситуацию общения и установление личного контакта с учеником;
- волю и выбор ребенка, его осмысленность по отношению к собственным действиям.

В МБОУ «Прогимназия «Радуга» определены виды деятельности тьюторского сопровождения педагогами, наделенными тьюторскими компетенциями и занимающими тьюторскую позицию через сопровождение индивидуального образовательного маршрута обучающихся. Это можно проследить в таблице.

Участники Процессы	Учебный модуль					Доп. образование	Коррекционный модуль	Модуль социального взаимодействия	
	Уроки	Внеурочная деятельность	Самоподготовка	К. площадки					ГБПР
				Д.	В.				
Учитель	+	+		+	+	+			
Классный руководитель								+	
Воспитатель ГПД		+	+	+	+			+	
Педагог дополнительного образования							+	+	
Педагог-психолог		+				+		+	
Учитель логопед						+		+	
Студенты волонтеры			+			+			
Обучающиеся профильных психолого-педагогических классов						+			
Тьютор	+	+	+	+	+	+	+	+	

Так, например, учитель начальных классов, учитель-предметник проводит уроки с использованием технологий индивидуализации обучения (например, создание ситуации выбора, многовариативность заданий и т.д.), является участником консультационных площадок для детей и родителей. Важно отметить, что расписание работы консультационных площадок совпадает со временем самоподготовки в классах.

Одним из видов тьюторского сопровождения являются **Группы быстрого предметного реагирования (ГБПР)**.

Основной целью деятельности ГБПР является педагогическая поддержка обучающихся как с рисками школьной неуспешности, так и высокомотивированных школьников.

Для достижения цели ГБПР решает следующие задачи:

- организация мероприятий, направленных на ликвидацию выявленных предметных дефицитов и пробелов в знаниях;
- подготовка школьников к участию в предметных олимпиадах и творческих конкурсах.

Группы быстрого предметного реагирования (далее ГБПР) являются добровольным объединением, в состав которого входят учителя, тьюторы, воспитатели групп продленного дня, учитель – логопед, педагог-психолог МБОУ «Прогимназия «Радуга». Могут привлекаться волонтеры - студенты ВУЗов, получающие педагогическое образование, студенты педагогического колледжа и учащиеся профильных педагогических классов образовательных организаций города Курска.

Члены группы осуществляют свою деятельность исходя из:

- результатов предметной диспансеризации;
- выявленных предметных затруднений обучающихся в течение учебного года;
- результатов психолого-педагогических диагностик;
- результатов интеллектуальных марафонов и предметных олимпиад;

- запросов обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов, администрации.

Деятельность учителей на консультационных площадках, в группах быстрого предметного реагирования финансируется из фонда стимулирующей заработной платы, исходя из выполненного объема работы, который фиксируется в журналах запроса и таблице выполненных работ. Конечно, учитывается и качество работы, измеряемое конкретной успешностью ребёнка по предмету в дальнейшем (контрольная работа, высокий рейтинг в интеллектуальном марафоне, олимпиаде и т.д.)

Наделенные тьюторскими компетенциями воспитатели группы продленного дня осуществляют следующие виды деятельности тьюторского сопровождения индивидуального образовательного маршрута: диагностика успешности, мониторинг индивидуального маршрута, заполнение Доски успешности, организация процесса самоподготовки (регламентируется Стандартом операционных процедур «Действия тьютора во время самоподготовки»), проведение групповых и индивидуальных тьюториалов через:

- 1 час внеурочной деятельности – программы «На пути к успеху»;
- 1 час внеурочной деятельности – программы «Мир вокруг нас» (экскурсии);
- работу в группах быстрого предметного реагирования.

А что делать, если в школе воспитатели группы продленного дня работают в сводных группах по параллелям, или даже только один, работающий только на уровне начального общего образования? Тогда наделяем тьюторскими компетенциями классного руководителя.

Вариантами тьюторского сопровождения педагогами дополнительного образования может стать:

- сопровождения семей в пространстве дополнительного образования. В МБОУ «Прогимназия «Радуга» это сетевой проект «Чудесные выходные: клуб выходного дня»;
- образовательные события как тьюторские проекты. Например, конкурсные этапы общешкольного творческого фестиваля «Выше радуги».
- образовательные программы, направленные на формирование компетенций самоопределения, целеполагания, проектирования, исследования.

В прогимназии представлен большой спектр программ дополнительного образования всех направленностей, в том числе программы наших сетевых партнеров: в течение трёх последних лет ежегодно в начале учебного года проводится ярмарка программ дополнительного образования «*Дополнительное образование – пространство эффективного развития ребенка*». Участвуя в мастер-классах, ребята с родителями имеют возможность познакомиться с программами, попробовать свои силы, выбрать занятие себе по душе. Для подготовки к выбору, в течение учебного года реализуются такие виды программ дополнительного образования как краткосрочные, каникулярные, интенсивы. Эти социокультурные пробы помогают разработать индивидуальный маршрут ребёнка.

Среди основных результатов, получаемых уже сегодня в различных тьюторских практиках, можно выделить:

- умение учащимися делать простой и сложный выбор;
- оформление собственных интересов детьми и педагогами;
- опыт работы с ресурсами различного типа;
- опыт самопрезентации в различных сообществах;
- опыт работы в команде;
- умение анализировать и корректировать собственную деятельность;

Каких результатов мы ожидаем?

- появление вариативной, открытой среды для формирования индивидуального маршрута обучающихся;
- увеличение педагогических работников с тьюторской позицией;
- повышение качества образовательных результатов обучающихся;
- появление субъектной позиции у родителей (законного представителя) по сопровождению индивидуального маршрута ребенка;

- появление новых механизмов управления развитием образовательной организацией.

Литература:

1. Ковалева Т.М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании. – М.: Педагогический университет, 2010. – 54 с.
2. Богачев А.Н. Тьюторское действие в образовании: теория, практика, подготовка кадров. – Челябинск: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. Южно-Уральский научный центр Российской академии образования (РАО), 2021. – 184 с.
3. Алещенко С.В. Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ. – Томск: ОГКОУ «Центр ПМСС», 2014. – 42 с.
4. Методические рекомендации для образовательных организаций «Школа полного дня». – Центр непрерывного повышения педагогического мастерства, 2023. – 17 с.
5. *Из журнала*
Чегренцова С.В. Вестник Тверского государственного университета // Серия: Экономика и управление. – 2020. - № 1 (49). - С. 109-118. – 10 с.